

¿Que mas debo saber?

1. Para mantener las tarifas bajas, el vehículo es compartido con otros pasajeros. Hacemos todo lo posible para que el cliente llegue a su destino ha tiempo. Puede que tengamos que hacer paradas durante el camino y le pedimos a los pasajeros que sean flexibles durante el tiempo del viaje.
2. Cuando pidan transporte, hágalo con suficiente tiempo para llegar a su destino. Citas de transportación son asignados en orden recibidas.
3. Sea puntual y visible en su lugar que va a ser recogido. Este listo para subir cuando llegue el vehículo.
4. Reservaciones para viajes de regreso deben ser hechas al momento de su reservación inicial.
5. Si necesitan cancelar su cita, llamen a Uriel Mondragon al (714) 573-3348 o a Giscelle Serrano al (714) 573-3330 lo antes posible, así nos permite hacer otra reservación a alguien mas.
6. Por favor de mantener sus artículos manejables en tamaño y contado. No se permite al conductor llevar paquetes a su puerta.
7. Debe usar los cinturones de seguridad todo el tiempo.
8. No se permite fumar, comida, o bebidas. Animales de servicio son permitidos.
9. Por favor de no dar propina al conductor. Usted es bienvenido a llamar al (714)573-3345 agradeciendo al conductor o para dar una donación al centro.
10. Si usted tiene comentarios o quejas sobre el servicio que recibió puede llamar al (714)573-3345.

CITY OF TUSTIN
PARKS & RECREATION



"Making a Difference In Tustin"

Parks
Make
Life
Better!

TUSTIN



BUILDING OUR FUTURE
HONORING OUR PAST



Tustin Area Senior Center
200 "S" C. Street
Tustin, CA 92780

Tustin Area Senior Center Programa de Transportación



Hora de Operación:
Lunes a Viernes de
8:00 am-4:00 pm

Para hacer su reservación llamar a los
Coordinadores de Transporte:
Uriel Mondragon (714) 573-3348 o
Giscelle Serrano (714) 573-3330

Información de Transportación de la Tercera Edad:

La ciudad de Tustin ofrece un servicio de transporte que recoge a personas de banqueta a banqueta en Tustin.

¿Quién puede viajar?

- Personas mayores de 55 años y personas con discapacidades que sean residentes de la ciudad de Tustin.
- Acompañantes pueden viajar gratis y deben ser mayores de 18 años.
- Abuelos viajando con niños menores de 8 años o menos de 57 pulgadas deben de proveer y usar su propio asiento de carro.

El conductor puede ayudarlo a subir y bajar del vehículo. Si es necesario, usted puede proveer su propio ayudante para que lo ayude a subir y bajar del vehículo.

¿Dónde puedo viajar?

Usted puede viajar por toda la ciudad de Tustin y tres millas fuera de los límites de la ciudad. La única excepción es el

- St. Joseph. Hospital en Orange
- UCI Irvine Medical Center en Orange
- Kaiser Permanente/Sand Canyon en Irvine
- **NUEVO!** Santa Ana VA Clinic (segundo lunes del mes, 1:00 pm-4:00 pm)
- **NUEVO!** VA Long Beach Healthcare System (segundo martes del mes, 9:00 am-1:30 pm)
- **Prioridad Uno viajes son para citas medicas y programas de nutrición para los mayores.**
- **Prioridad Dos viajes al centro para personas mayores de Tustin y compras de mandado.**

Mapa de Cobertura de Tustin



¿Cuándo puedo viajar?

El servicio de transportación de Tustin opera todos los días de lunes a viernes 9:00 am -4:00 pm. Servicios no están disponibles en días festivos. Para una lista completa, contacte a nuestro centro.

¿Dónde me registro?

Aplicación y otras formas se pueden obtener en El Centro Para Personas Mayores de Tustin, 200 "S" C. Street, Tustin, CA 92780. Se requiere verificación del doctor para los que pidan calificar bajo alguna discapacidad. Las formas están disponibles en el Centro Para Personas Mayores de Tustin. Para preguntas, favor de llamar (714) 573-3348.

Transporte adicional

Servicio Acceso ofrece transportación en todo el Condado de Orange para personas con discapacidad. Para mas información favor Favor de llamar: (714) 560-5888
TDD: 1-800-564-4232



¿Los vehículos de silla de ruedas son accesibles?

Si, los autobuses acomodan sillas de ruedas. La persona debe ser acompañada por un asistente. Por favor especifique si usa silla de rueda cuando haga su reservación, así el conductor pueda colocar el vehículo para facilitar el acceso. Por razones de seguridad se recomienda a los que usan un scooter que se acomoden a un asiento normal en el vehículo.

¿Hay que pagar?

No, sin embargo hay sugerencias de donación de \$1.00 por viaje.

¿Como reservo un viaje?

Se requiere tres días de anticipo para reservar.

Para programar su viaje llamar al (714) 573-3348 o (714) 573-3330 y dar su siguiente información:

- ◇ Su nombre.
- ◇ Numero de teléfono del lugar de recoger.
- ◇ Día y fecha cuando quiera su cita de viaje.
- ◇ La dirección de la calle en el lugar de recogida y a su destino. Calles grandes ayudan.
- ◇ Indicar si usara **silla de rueda** o llevara **animal de servicio**
- ◇ Si usted ira a su cita medica, diga **la hora** de su cita y **la dirección** de su doctor.
- ◇ Numero de pasajeros viajando y si un ayudante viajara con usted.

